

Efficiëntere handhaving

Recent is bekend geworden dat parkeercontroleurs niet verplicht zijn een parkeerbon achter de ruitenwisser te plaatsen. Dit betekent dat controle efficiënter uitgevoerd kan worden. Toch zitten hier nog wel wat haken en ogen aan. Cition, de parkeerhandhaver van Amsterdam legt uit.

TEKST **TOMAS SCHEEN** BEELD **MARK VAN DER MEULEN**

Naheffingsaanslagen mogen in Nederland achteraf per post aan de overtreder worden toegestuurd. De Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties heeft dat geantwoord op vragen hierover van de RDW (Rijksdienst voor het Wegverkeer). Dat betekent dat parkeercontroleurs niet meer vast zitten aan de naheffingsaanslag parkeerbelasting achter de ruitenwisser. De uitspraak kan de weg effenen naar efficiëntere handhaving. Verschillende gemeenten onderzoeken welke voordelen deze nieuwe werkwijze kan bieden. Cition is ver met de voorbereiding voor deze nieuwe werkwijze. Maar ook in Amsterdam zal de niet-betaler voorlopig nog gewoon een ouderwetse parkeerbon aantreffen.

DIGITALISERING

De Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) adviseert pas over te gaan tot de

nieuwe werkwijze als het proces rond fiscale parkeerhandhaving volledig is gedigitaliseerd. Logisch, want wanneer er nog sprake is van fysieke parkeerbewijzen zal de auto hoe dan ook nog door een parkeercontroleur moeten worden bezocht. Zolang



Meer dan veertig procent betaalt in Amsterdam met de mobiele telefoon

deze controleur nog nodig is om het feit te constateren, waarom dan niet direct de bon geprint?

In Amsterdam is een hoge digitaliseringsgraad. Bij de meeste parkeerautomaten bestaat de mogelijkheid om het kenteken in te voeren. Meer dan 40 procent van de parkeerders zonder vergunning betaalt via de mobiele telefoon. Bewoners- en bedrijfs-

parkeervergunningen zijn al jaren digitaal. Voor de parkeerhandhaving gebruikt Cition scanauto's en een scanscooter. Een logische volgende stap zou zijn om te stoppen met het printen van de parkeerbon. Er zijn grote efficiency-voordelen te behalen en Cition verwacht een positief effect op de veiligheid van haar personeel.

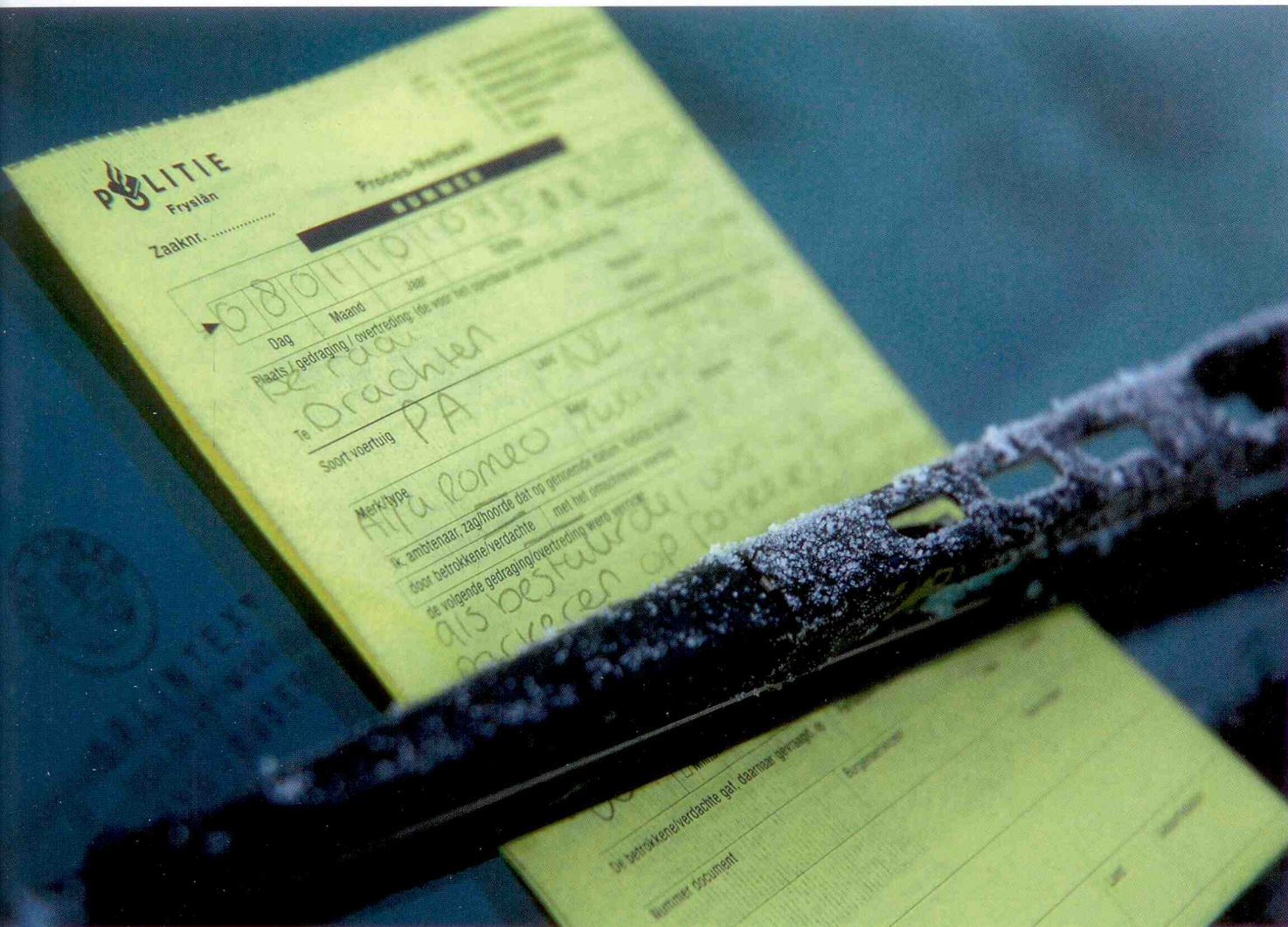
Er zijn grote efficiency-voordelen te behalen en Cition verwacht een positief effect op de veiligheid van haar personeel.

KLANTVRIENDELIJKHEID

Waarom start men daar dan niet per direct mee? Cition vindt het belangrijk dat betaald parkeren kostenefficiënt maar ook klantvriendelijk wordt uitgevoerd. De parkeerder mag in geen geval last hebben van de transitie naar parkeerhandhaving zonder bon achter de ruitenwisser. Op dit moment is dat nog niet het geval. Er is een aantal nadelen aan de nieuwe werkwijze. Stel: een vergunninghouder parkeert zijn auto per ongeluk in een straat die buiten



rijck dat betaald parkeren kostenefficiënt maar ook klantvriendelijk wordt uitgevoerd. De parkeerder mag in geen geval last hebben van de transitie naar parkeerhandhaving zonder bon achter de ruitenwisser. Op dit moment is dat nog niet het geval. Er is een aantal nadelen aan de nieuwe werkwijze. Stel: een vergunninghouder parkeert zijn auto per ongeluk in een straat die buiten



het vergunningsgebied valt, vergissen kan gebeuren. Op dit moment treft de vergunninghouder dan een bon onder de ruitenwisser aan. Hij kan hier dan direct op handelen, en het voertuig verplaatsen naar een plek waar de vergunning wel geldig is. Anderhalve week later volgt de acceptgiro. In het geval dat deze bon niet meer achter de ruitenwisser wordt gestopt, komt deze vergunninghouder er pas anderhalve week later achter dat hij in overtreding was. Met de huidige controle-intensiteit heeft deze vergunninghouder tegen die tijd zeker acht a tien naheffingsaanslagen te pakken voordat hij zijn fout recht kan zetten. Het is dus zaak het proces rond het innen van de naheffing terug te brengen tot 24 uur.

TECHNIEK

Er zijn ook enkele technische beperkingen. De scanauto moet bijvoorbeeld een laad- en losplek kunnen onderscheiden van een parkeerplek waar betaald moet worden voor parkeren. In Amsterdam worden deze plekken op dit moment nauwkeurig in kaart

gebracht. Dit vraagt een zeer hoge betrouwbaarheid van de gps. Een nieuwe werkwijze zal kritisch door parkeerder en opdrachtgever worden gevolgd. Alleen met een minimale foutmarge zal er draagvlak ontstaan voor deze manier van werken.

Naast efficiency in de uitvoering biedt de nieuwe werkwijze ook een voordeel voor de parkeerder. Het ontbreken van een bon achter de ruitenwisser geeft de handhaver tijd om gemaakte fouten recht te zetten, voordat de parkeerder er iets van gemerkt heeft. Te denken valt bijvoorbeeld aan een automatische analyse van de data op onregelmatigheden. Dit kan leiden tot aanpassingen waardoor de parkeerder niet zal merken dat hij ooit onterecht als niet-betaler was aangemerkt.

Wanneer alle technische en logistieke problemen zijn opgelost, is communicatie richting de parkeerder en opdrachtgever van cruciaal belang. De parkeerbon is de afgelopen veertig jaar de regel geweest. Alleen met een goede informatiecampagne zal voldoende draagvlak gecreëerd kunnen worden.

Hoe lang de niet-betalende parkeerder in Amsterdam nog gewoon een ouderwetse bon onder de ruitenwisser zal aantreffen is nog niet te zeggen. Wel is duidelijk dat deze ontwikkeling niet meer is te stoppen. Dit wordt de volgende slag in kostenefficiënt en klantvriendelijk parkeerbeheer, in ieder geval in Amsterdam. P

TOMAS SCHEEN is manager Verkoop en Communicatie bij Cition.

Cition voert de controle op betaald parkeren uit in Amsterdam. Daarnaast is het bedrijf verantwoordelijk voor de uitgifte en beheer van parkeervergunningen, het onderhoud van parkeerautomaten en de afhandeling van bezwaren op naheffingsaanslagen. 100 procent van de aandelen van Cition is in handen van de gemeente Amsterdam.